

ALGEMENE VOORWAARDEN RADURA – CONSUMENTEN

Algemene voorwaarden van Radura, gevestigd te Schutweg 3V, 5145 PD Waalwijk (KvK 70062307), van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

Artikel 1. Definities

- 1.1** Radura: de onderneming Radura, gevestigd te Schutweg 3V, 5145 PD Waalwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70062307, btw-identificatienummer NL0017866448B64.
- 1.2** Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Radura een Overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Radura en Consument betreffende het vervaardigen en/of leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
- 1.4** Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die, in het kader van een door Radura georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot stand komt zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Radura en Consument.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Radura en Consument.
- 2.2** Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, laat Radura weten dat de voorwaarden bij Radura zijn in te zien en op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

- 3.1** Aanbiedingen en offertes van Radura zijn vrijblijvend.
- 3.2** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Consument het aanbod van Radura aanvaardt, of wanneer Radura met instemming van Consument met de uitvoering is begonnen.
- 3.3** Radura mag kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod herstellen, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 4. Herroepingsrecht

- 4.1** Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op afstand of op Overeenkomsten gesloten buiten de verkooppriimte van Radura.
- 4.2** Voor zover van toepassing, heeft Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), behoudens het bepaalde in lid 3.
- 4.3** Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van Consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben (maatwerk) — zoals bij Radura in de regel het geval is bij op maat vervaardigde mallen, composietonderdelen en vergelijkbaar werk. Radura informeert Consument hierover voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

- 4.4** Voor zover het herroepingsrecht wel van toepassing is, betaalt Radura het ontvangen bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, of na het bewijs daarvan, terug. Consument kan voor de herroeping gebruikmaken van het wettelijke modelformulier.

Artikel 5. Prijzen en betaling

- 5.1** Vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 5.2** Betaling dient te geschieden op het moment van oplevering, dan wel binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 5.3** Bij niet-tijdige betaling is Consument de wettelijke rente verschuldigd nadat Radura hem hierop schriftelijk heeft gewezen en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen.

Artikel 6. Levering

- 6.1** Radura spant zich in de opgegeven levertijd aan te houden. Deze is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2** Het risico van het product gaat over op Consument zodra het product aan hem is afgeleverd, dan wel aan een door hem aangewezen derde.

Artikel 7. Conformiteit en garantie

- 7.1** Radura staat ervoor in dat het geleverde Werk voldoet aan de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties en de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.
- 7.2** Indien het Werk niet aan de Overeenkomst beantwoordt, heeft Consument recht op kosteloos herstel of vervanging, tenzij dit onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Radura kan worden gevergd; in dat geval heeft Consument recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.3** Een gebrek dat zich binnen één jaar na levering openbaart, wordt vermoed al bij levering aanwezig te zijn geweest, tenzij de aard van het gebrek of het product zich daartegen verzet.
- 7.4** Dit artikel laat de wettelijke rechten van Consument op grond van conformiteit (artikel 7:17 e.v. Burgerlijk Wetboek) onverlet; niets in deze voorwaarden beperkt deze wettelijke rechten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1** Radura is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2** Radura is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Radura.
- 8.3** Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Radura verder dan wettelijk is toegestaan, en niets sluit dwingendrechtelijke rechten van Consument uit.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1** Het geleverde product blijft eigendom van Radura totdat Consument volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Radura is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit onmogelijk is als gevolg van overmacht, waaronder storingen bij toeleveranciers, brand, stakingen en abnormale weersomstandigheden. Consument wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 11. Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat Consument het gebrek heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven bij Radura te worden ingediend.

11.2 Radura reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht.

11.3 Consument kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter, of gebruikmaken van het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op elke Overeenkomst tussen Radura en Consument is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter van de woonplaats van Consument, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.